

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ
ӘЛЕУМЕТТАНУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС КАФЕДРАСЫ

ӘДІСТЕМЕЛІК МАТЕРИАЛДАР
ПӘН БОЙЫНША СЕМИНАР САБАҚТАРЫНА
ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТАҒЫ КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ
«6В11401-Әлеуметтік жұмыс» білім беру бағдарламасы

Құрастырушы: Мамытканов Д.К.

ПОӘК бекітілген:

Ғылыми кеңес отырысында
философия және саясаттану факультеті
Протокол № 12, 26. 06.2025 ж.

Қарастырылған және ұсынылған

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының
Протокол № 11, 16.06.2025 ж.

Алматы, 2025

Семинар сабағы №1.

Тақырып: Кейс-менеджмент кезеңдері және қолдану бағыттары.

Мақсат: кейс-менеджмент тарихын талдау және сыни бағалау, кейс-менеджменттің мәнін түсінуді бекіту.

Сурақтар:

1. Кейс-менеджмент әлеуметтік жұмыс технологиясы ретінде.
2. Кейс-менеджмент кезеңдері (N. Summers, A. J. Frankel, S. R. Gelman және D. K. Pastor).

Практикалық тапсырма:

1. Ұсынылған кейсті қолдана отырып, ұсынылған технологияларға сәйкес кейсті басқару кезеңдерін сипаттаңыз (N. Summers, A. J. Frankel, S. R. Gelman және D. K. Pastor).
2. Кейс-менеджментті пайдаланудың артықшылықтарын және оны Қазақстанда енгізуді шектеуді (шағын топтарда жұмыс істеу) бөліп көрсетіңіз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
2. Мустафина А.С. Кейс-менеджмент в социально-психологической реабилитации лиц, переживших домашнее насилие. – Алматы: ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана», 2022. – 80 с.
3. Кейс-менеджмент в социальной работе на местном уровне. Справочник для работников системы здравоохранения, образования и социальной защиты. - Астана: Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан, 2012. - 31с.
4. Blundo R.G. Solution-focused case management. New York: Springer Publishing Company. - 2016. – p. 230.
5. Frankel A.J., Gelman S.R. & Pastor D.K. Case Management: An Introduction to Concepts and Skills (4th Ed). Oxford: Oxford University Press. – 2019. – p. 214.
6. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472.

Семинар сабағы №2.

Тақырып: Кейс-менеджердің кешенді құзыреттілігі.

Мақсат: кейс-менеджер үшін қажетті құзыреттерді талдау және жүйелеу.

Сурақтар:

1. Әлеуметтік қызметкердің біртұтас құзыреттілік тұжырымдамасы және оны кейс-менеджердің құзыреттерін дайындау мен бағалауға қолдану.
2. Қазақстанның әлеуметтік қызметкерлерінің (кейс-менеджерлерінің) құзыреттерін бағалаудың кәсіби стандарттары мен жүйесі.

Практикалық тапсырма:

1. Әлеуметтік жұмыстағы жағдайды басқару стандартын оқыңыз (американдық әлеуметтік қызметкерлер қауымдастығы). Мазмұнды MindMap форматында ұсыныңыз.

2. Қазақстанның әлеуметтік жұмысының кәсіби стандартын зерделеніз кейсті менеджмент кезеңдерімен салыстырыңыз.

3. Әлеуметтік қызметкерлердің 9 құзыретін зерттеңіз (әлеуметтік жұмыс бойынша білім беру кеңесі). Кейсті басқару кезеңдерімен салыстырыңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «Об утверждении профессионального стандарта "Психологическая и социальная работа» от 30 мая 2019 года № 292.

2. National Association of Social Workers (2013). Standards for Social Work Case Management. <https://www.socialworkers.org/LinkClick.aspx?fileticket=acrzqmEfhlo%3D&portalid=0>

3. Council on Social Work Education (2015). Educational Policy and Accreditation Standards for Baccalaureate and Master's Social Work Programs. https://www.csw.e.org/getattachment/Accreditation/Accreditation-Process/2015-EPAS/2015EPAS_Web_FINAL.pdf

Семинар сабағы №3.

Тақырып: Кейс-менеджер жұмысындағы этикалық стандарттар мен этикалық дилеммалар.

Мақсат: кейс-менеджерлердің этикалық және кәсіби мінез-құлық стандарттарын зерделеу.

Сурақтар:

1. Әлеуметтік жұмыстағы кейс-менеджмент стандартындағы этикалық принциптер.

2. Әлеуметтік жұмыстың жаһандық және қазақстандық этикалық қағидаттары.

3. Этикалық дилеммалар және оларды кейс-менеджментте шешу.

Практикалық тапсырма:

1. Кейсті басқару стандартын оқыңыз әлеуметтік жұмыс (американдық әлеуметтік қызметкерлер қауымдастығы). Нашақорлықпен, қарттармен, балалармен, физикалық және психикалық денсаулығы бұзылған адамдармен, тұрмыстық зорлық-зомбылықтан зардап шеккен әйелдермен жағдайды басқаруда этикалық ұстанудың қандай қиындықтары туындауы мүмкін екенін талдаңыз.

2. Этикалық қағидаттардың жаһандық мәлімдемесі мен қазақстандық этика нормаларын салыстырыңыз. Салыстыруды кесте түрінде көрсетіңіз.

3. Этикалық дилеммаларды шешу құралын зерттеп, оны ұсынылған жағдайда қолданыңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «Об утверждении профессионального стандарта "Психологическая и социальная работа» от 30 мая 2019 года № 292.

2. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «Об утверждении норм профессиональной этики поведения социальных работников» от 27 августа 2022 года № 333.
3. National Association of Social Workers (2013). Standards for Social Work Case Management. <https://www.socialworkers.org/LinkClick.aspx?fileticket=acrzqmEfhlo%3D&portalid=0>
4. Dolgoff R., Harrington D. & Loewenberg F.M. Ethical Decisions for Social Work Practice (9th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 322.
5. International Association of Schools of Social Work (2014) 'Global Definition of Social Work'. <https://www.iassw-aiets.org/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition/>
6. International Association of Schools of Social Work (2018) 'Global Social Work Statement of Ethical Principles'. <https://www.iassw-aiets.org/2018/04/18/global-social-work-statement-of-ethical-principles-iassw/>

Семинар сабағы №4.

Тақырып: Экологиялық жүйелер теориясы және кейс-менеджмент.

Мақсаты: кейс-менеджментті қолданудағы экологиялық модельдің рөлін талдау.

Сұрақтар:

1. Ури Бронфенбреннердің экологиялық жүйелер теориясы. Микро, мезо, экзо және макроэкожүйе факторлары.
2. Экологиялық жүйелердің ауылдық жерлердегі адамға әсер ету ерекшеліктері.

Практикалық тапсырма:

1. Экологиялық жүйелер теориясының негізгі ережелерін түсіндіріңіз.
2. Кейс-менеджмент тәжірибесінде экологиялық жүйелер теориясын қолдану мүмкіндіктерін талдаңыз.
3. 2018 жылғы "қабылданбағандар" қазақстандық фильмін қараңыз (режиссері: Жанна Исабаева). Батырды таңдаңыз. Кейіпкерге әсер ететін және бес деңгейге жататын факторларды талдаңыз (жеке деңгей, микрожүйе, мезожүйе, экзожүйе және макрожүйе). Осы факторларды сипаттаңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Shelton, L.G. The Bronfenbrenner primer. A Guide to Develocology. NewYork - London: Routledge. - 2019. – p. 165.
2. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
3. Мустафина А.С. Кейс-менеджмент в социально-психологической реабилитации лиц, переживших домашнее насилие. – Алматы: ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана», 2022. – 80 с.

Семинар сабағы №5.

Тақырып: Жеке тұлғаның, отбасының, қоғамдастықтың резильенттілік факторлары: Қазақстанның әлеуметтік-мәдени контексті.

Мақсат: қиын өмірлік жағдайларда жеке тұлға мен отбасының резиленттілік факторларын анықтау дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Резиленттік және осалдық.
2. Көп деңгейлі қарсылдық факторлары.

Практикалық тапсырма:

1. Резильділік теориясының негізгі ережелерін және оны ауылдық жерлерде әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде қалай қолдануға болатындығын түсіндіріңіз.
2. Ұсынылған істі зерттеңіз. Резиленттілік факторларын анықтаңыз; оны арттыратын және төмендететін факторлар.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Өскембаева М.Ә., Мұстафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен). Практикалық басшылық. - Алматы: Қазақ ун-ті, 2019. - 115 б.
2. Gilligan, R. (2004). Promoting resilience in child and family social work: issues for social work practice, education and policy. Social Work Education, 23:1, 93-104.
3. Gilligan, R. (2000). Adversity, resilience and young people: the protective value of positive school and spare time experiences. Children & Society volume, 14, 37-47.
4. Masten, A. S. (2014). Ordinary magic. Resilience in Development. New York - London: The Guilford Press.

Семинар сабағы №6.

Тақырып: Әлеуметтік қолдау көздері және ресурстарды өзектендіру.

Мақсат: бастапқы және қайталама әлеуметтік желіні әлеуметтік қолдау көздерін анықтау дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Әлеуметтік қолдау: түрлері мен көздері.
2. Кейс-менеджментте әлеуметтік қолдауды өзектендіру.

Практикалық тапсырма:

1. Д.В. Лифинцев пен оның әріптестерінің «Балалар мен жасөспірімдердің психикалық әл-ауқатының факторы ретінде әлеуметтік қолдау» мақаласын оқыңыз.
2. Мазмұнды графикалық түрде көрсетіңіз (схема, постер, mind map).

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Лифинцев Д.В., Серых А.Б., Лифинцева А.А. Социальная поддержка как фактор психического благополучия детей и подростков // Национальный психологический журнал № 4(24) 2016. – С. 71-78.

Семинар сабағы №7.

Тақырып: Клиенттің танымдық және эмоционалды жағдайын бағалау құралдары.

Мақсат: клиенттің танымдық және эмоционалды жағдайын бағалау дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Бұзылу категориялары және олардың белгілері (DSM-5, ICD-10).
2. Клиенттің когнитивті жұмысының критерийлері.
3. Бақылау клиенттің эмоционалды және когнитивті жағдайын бағалау әдісі ретінде.

Практикалық тапсырма:

1. Ұсынылған жағдайларды талдаңыз. Белгілі бір бұзылыстың белгілерін анықтаңыз.

Сабақ түрі: ситуациялық талдау-істерді талдау.

Әдебиет:

1. American Psychiatric Association (2013). Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM–5). Washington, DC: American Psychological Association.
2. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472.
3. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем: 10-й пересмотр. – М.: Издательство «Медицина», 1998. – Т. 10. – 697 с.

Семинар сабағы №8.

Тақырып: Әлеуметтік тарих: құрылымы, критерийлері және жазбасы.

Мақсат: клиенттің әлеуметтік тарихын зерттеу және сипаттау дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Әлеуметтік тарих және оның маңызы.
2. Әлеуметтік тарихтың компоненттері мен критерийлері.

Практикалық тапсырма:

1. Кейс-менеджментке қажетті әлеуметтік тарихтың тармақтарын анықтаңыз (девиантты мінез-құлқы бар жасөспірім, қиын өмірлік жағдайдағы отбасы, тұрмыстық зорлық-зомбылық жағдайындағы әйел).
2. Әлеуметтік тарихты қайта құру үшін клиентке сұрақтар қойыңыз.
3. Ерлі-зайыптылардың жағдайын жоғалтып, ұсынылған үлгі бойынша әлеуметтік оқиғаны сипаттаңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
2. Мустафина А.С. Кейс-менеджмент в социально-психологической реабилитации лиц, переживших домашнее насилие. – Алматы: ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана», 2022. – 80 с.
3. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472.
4. Blundo R.G. Solution-focused case management. New York: Springer Publishing Company. - 2016. – p. 230.
5. Frankel A.J., Gelman S.R. & Pastor D.K. Case Management: An Introduction to Concepts and Skills (4th Ed). Oxford: Oxford University Press. – 2019. – p. 214.

Семинар сабағы №9.

Тақырып: Тереңдетілген бағалауды жүргізудегі ашық және жабық сұрақтары.

Мақсат: жабық және ашық сұрақтарды тұжырымдау дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Жабық сұрақтар: артықшылықтары мен қолданылуы.
2. Ашық сұрақтар және оларды құру формуласы.

Практикалық тапсырма:

1. Ұсынылған сұрақтарды оқып, оларды не жаман ететінін шешіңіз.
2. Қандай сұрақтар жақсы екенін анықтаңыз және дәлелдер дайындаңыз.
3. Ұсынылған жабық сұрақтар тізімін ашық сұрақтарға айналдырыңыз.
4. Ұсынылған іс оқиғаларын қарап шығыңыз және әрқайсысы үшін клиентке қоюға болатын төрт жабық сұрақ пен төрт ашық сұрақ жазыңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
2. Мустафина А.С. Кейс-менеджмент в социально-психологической реабилитации лиц, переживших домашнее насилие. – Алматы: ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана», 2022. – 80 с.
3. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472.

Семинар сабағы №10.

Тақырып: Сәтті жоспардың критерийлері және оларды жүзеге асыру.

Мақсат: табысты жоспарлау критерийлерін талдау.

Сурақтар:

1. Жоспарды даралау.
2. Клиенттің өзін-өзі белсенділігі.
3. Күшті және ресурстарды өзектендіру.

Практикалық тапсырма:

1. Қызмет жоспарының үлгісін зерттеңіз. Summers N сәтті жоспарының критерийлерін қолдана отырып, ұсынылған қызмет жоспарын бағалаңыз.
2. Ұсынылған іспен жұмыс жасаңыз және сәтті жоспар құрудың жолдарын ұсыныңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
2. Blundo R.G. Solution-focused case management. New York: Springer Publishing Company. - 2016. – p. 230.
3. Frankel A.J., Gelman S.R. & Pastor D.K. Case Management: An Introduction to Concepts and Skills (4th Ed). Oxford: Oxford University Press. – 2019. – p. 214.
4. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472.

Семинар сабағы №11.

Тақырып: Қызмет көрсету жоспары, бірлескен жоспарлау және клиенттің өзін-өзі белсенділігі.

Мақсат: сервистік жоспарды әзірлеу және клиенттерді жоспарлауға тарту дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Қызмет көрсету жоспары және оның құрылымы.
2. Клиенттің өзін-өзі белсенділігі және бірлескен жоспарлау.
3. Қызмет жоспарын талқылау және таныстыру.

Практикалық тапсырма:

1. Үлгі бойынша қызмет жоспарын дайындаңыз (ұсынылған жағдайға сәйкес).
2. Клиенттерді жоспарлауға тартудың ұсынылған әдістерін үйреніңіз. Өзіңіздің бірлескен жоспарлау жоспарыңызды дайындаңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.

2. Мустафина А.С. Кейс-менеджмент в социально-психологической реабилитации лиц, переживших домашнее насилие. – Алматы: ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана», 2022. – 80 с.
3. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472.
4. Скалабан И.А. Социальное картирование как метод анализа социально-территориального пространства // Журнал исследований социальной политики. – 2016. - №1(10). – С. 61-78.

Семинар сабағы №12.

Тақырып: Кейс-менеджменттегі өзгерістер техникасы мен дағдылары.

Мақсат: кейс-менеджментте тиімді өзара іс-қимыл жасау білімі мен дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Кейс-менеджердің жауаптары мен жауаптары.
2. Кейс-менеджер мен клиенттің өзара әрекеттесуіндегі шекаралар.
3. Кейс-менеджменттегі клиенттің өзгеру кезеңдері.

Практикалық тапсырма:

1. "Жақсы" / "жаман" жауап. Ұсынылған реакциялардың ішінен таңдаңыз қандай жақсы, жаман, қарым-қатынас жолындағы 12 кедергіге сүйене отырып (Dr. Thomas Gordon's).
2. Клиентпен жұмыс істеуде кейс-менеджер көрсететін кедергілерді анықтаңыз.
3. Жауаптың бес деңгейі бар-клиенттің сезімдері мен мәселелерін әртүрлі дәрежеде түсінуге көмектесетін клиенттің сөздеріне жауап.
4. Summers ұсынған 5 деңгейді пайдаланып, ұсынылған диалогтарда кейс-менеджер реакцияларының осы деңгейін анықтаңыз.
5. Шекараны бұзу жағдайларын қарастырыңыз. Ненің дұрыс емес екенін және ұсынылған жағдайларда түзетуді қажет ететінін анықтаңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
2. Мустафина А.С. Кейс-менеджмент в социально-психологической реабилитации лиц, переживших домашнее насилие. – Алматы: ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана», 2022. – 80 с.
3. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472

Семинар сабағы №13.

Тақырып: Эмпатикалық және рефлексиялық мәлімдемелерді тұжырымдау және қолдану.

Сабақтың мақсаты: кейс-менеджмент процесінде эмпатикалық және рефлексивті тыңдауды көрсету дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Эмпатикалық тыңдау және оның мағынасы.
2. Эмпатикалық тыңдау әдістері.
3. Рефлексивті тыңдау және оның мағынасы.
4. Қарапайым және күрделі рефлексия.

Практикалық тапсырмалар:

1. Консультациялардың бейне үзінділерін талдаңыз.
2. Маманның эмпатикалық және рефлексиялық тыңдау элементтерін анықтаңыз.
3. Фрагмент деректерін транскрипциялаңыз.
4. Ұсынылған мәлімдемелерді эмпатикалық мәлімдемелерге айналдырыңыз.
5. Кейс менеджерінің рефлексивті мәлімдемесімен диалогты жалғастырыңыз.

Сабақ формасы: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психо-. социальной практики: учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 390 с.
2. Руководство по мотивационным консультациям (МК) CCNC. Служба медико-социальной помощи Северной Каролины. Взято из <https://www.communitycarenc.org/media/files/mi-guide.pdf>
3. Мустафина А.С. Кейс-менеджмент в социально-психологической реабилитации лиц, переживших домашнее насилие. — Алматы: ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана», 2022. — 80 с.

Семинар сабағы №14.

Тақырып: Кейс-менеджменттегі ағымдағы мониторингтің компоненттері мен құралдары.

Мақсат: кейс-менеджментте ағымдағы мониторинг құралдарын зерделеу және әзірлеу және нәтижелерді құжаттау дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Бақылау: оның мәні мен компоненттері.
2. Мониторингтегі ақпарат көздерінің триангуляциясы.
3. Ағымдағы мониторинг жүргізу әдістері.
4. Мониторинг нәтижелерін құжаттау.

Практикалық тапсырма:

1. Ұсынылған бақылау үлгілерін қарастырыңыз. Ағымдағы критерийлерді жасаңыз мониторинг (клиенттің таңдау санаты).
2. Оңалту нәтижелерінің өзін-өзі қабылдауын бағалаудың ұсынылған шкаласын зерттеңіз. Кейс-менеджмент клиентінің өзін-өзі қабылдауын

бағалау үшін мектеп үлгісін жасаңыз (5-10) сұрақтар (таңдау бойынша клиент санаты).

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
2. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472.
3. Blundo R.G. Solution-focused case management. New York: Springer Publishing Company. - 2016. – p. 230.
4. Frankel A.J., Gelman S.R. & Pastor D.K. Case Management: An Introduction to Concepts and Skills (4th Ed). Oxford: Oxford University Press. – 2019. – p. 214.

Семинар сабағы №15.

Тақырып: Кейсті сәтті аяқтау критерийлері және бағалау әдістері.

Мақсат: кейсті сәтті аяқтау критерийлерін анықтау және бағалау құралдарын қолдану дағдыларын қалыптастыру.

Сурақтар:

1. Қорытынды мониторинг: мәні және өткізу тәсілдері.
2. Кейсті сәтті аяқтау критерийлері. Істің қолайсыз аяқталу себептері.

Практикалық тапсырма:

1. Кейстің қолайсыз аяқталуының ықтимал себептерін анықтаңыз. Оларды субъективті және объективті ретінде ұйымдастырыңыз.
2. Кейсті басқару кезеңдерін жақсарту шараларын анықтаңыз.

Сабақ түрі: семинар-әңгіме.

Әдебиет:

1. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс-менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
2. Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – p. 472.
3. Blundo R.G. Solution-focused case management. New York: Springer Publishing Company. - 2016. – p. 230.
4. Frankel A.J., Gelman S.R. & Pastor D.K. Case Management: An Introduction to Concepts and Skills (4th Ed). Oxford: Oxford University Press. – 2019. – p. 214.